



SIGNALISATION ET FAQ

La signalisation en matière de santé et de sécurité

Pour vous faciliter la tâche, l'ATAC a créé cette signalisation pour que vous puissiez la télécharger et l'imprimer dans votre entreprise :

- Décalques de plancher pour la distanciation physique et le guidage
- Affiches de distanciation physique
- Affiches sur le nettoyage et la désinfection des mains
- Affiches sur les conseils de santé et de sécurité
- Autocollants de distanciation physique pour les employés
- Foire aux questions (FAQ) pour les entreprises pour partager avec les employés et les visiteurs

Les fichiers d'impression pour l'ensemble de la signalétique se trouvent à l'adresse suivante :

<https://bit.ly/atac-telecharger>

L'ATAC a également négocié un tarif préférentiel pour l'impression professionnelle si vous souhaitez simplement commander la signalisation et la faire livrer. Notre partenaire d'impression est ColourTime Printing à Vancouver. Ils offrent aux membres de l'ATAC une réduction de 15 % sur leurs prix habituels. Pour plus d'informations, visitez le site :

<https://bit.ly/atac-commandez>

Distanciation physique et Décalques de plancher pour le guidage

Disponibles en diamètres de 12 et 15 pouces, ces décalques autocollants pour le sol sont faciles à appliquer tout en étant durables et lavables. Chaque décalque de sol est disponible dans des variantes claires ou foncées et comporte des empreintes d'animaux comme élément éducatif. Actuellement, les pistes d'animaux disponibles sont les suivantes :

- Ours noir
- Original
- Loup gris
- Renard roux
- Lynx
- Cougar
- Bœuf musqué
- Aigle à tête blanche



Il existe également des décalques de guidage au sol en forme de triangle. Ces décalques ont une largeur et une longueur de 12 pouces et sont disponibles en version claire et foncée.

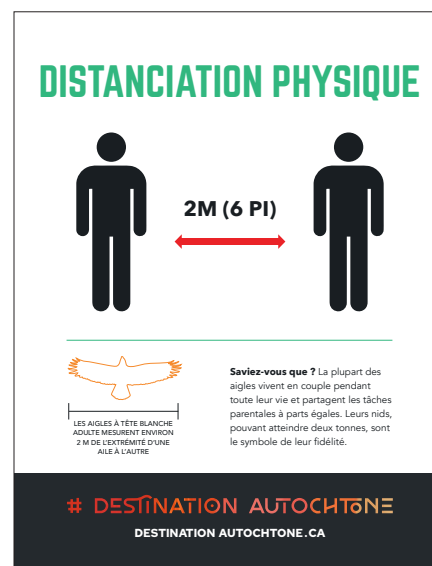
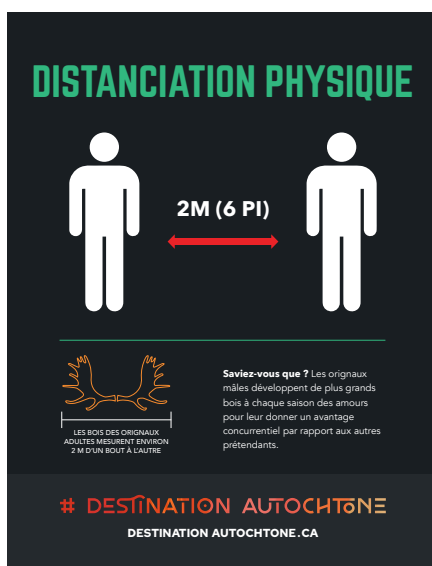


Affiches sur la distanciation physique

Disponibles en 8,5 "x11", 11 "x17" et 24 "x36", nos panneaux de distanciation physique peuvent être imprimés sur du papier ordinaire à l'aide d'une imprimante de bureau ou peuvent être imprimés de manière professionnelle sous forme d'affiches, de décalques de fenêtre ou de signalisation fixe.

Chaque affiche de distanciation physique est disponible dans des variantes claires et foncées et présente des animaux comme élément éducatif. Actuellement, les animaux suivants sont disponibles :

- Ours noir
- Cougar
- Orignal
- Bœuf musqué
- Loup gris
- Aigle à tête blanche



Affiches sur le nettoyage et la désinfection des mains

Disponibles en format 8,5 "x11" et 11 "x17", nos affiches sur le lavage et la désinfection des mains sont disponibles en version claire et foncée et portent sur les méthodes recommandées par le gouvernement.



Affiches sur la santé et la sécurité

Disponibles en format 8,5 "x11" et 11 "x17", nos affiches de santé et de sécurité sont disponibles en version claire et foncée et portent soit sur les recommandations pour les visiteurs, ou sur les recommandations pour les employés.

CONSEILS EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

POUR LES VISITEURS

NOUS NOUS ENGAGEONS À ASSURER VOTRE SANTÉ ET SÉCURITÉ, MAIS NOUS NE POUVONS GARANTIR QUE VOUS NE SEREZ PAS EXPOSÉ À LA COVID-19.

Merci de faire votre part

- La distanciation physique est requise en tout temps (2 mètres/6 pieds de distance)
- Le non-respect de la distanciation physique risque de mener à la fermeture de nos installations. Nous vous invitons donc à contribuer à maintenir des distances appropriées
- Les toilettes sur place sont fréquemment désinfectées
- Des désinfectants pour les mains sont disponibles sur place
- Lavez-vous les mains souvent et pendant 20 secondes à chaque fois
- Portez un masque ou un couvre-visage si possible
- Toussez ou éternuez dans un mouchoir jetable ou dans le pli de votre coude
- Évitez de toucher votre visage et les surfaces
- Si vous avez des problèmes de santé sous-jacents, il est recommandé que vous restiez à la maison
- Si vous êtes malade, restez à la maison avec votre famille/groupe
- Si vous présentez des symptômes de la COVID-19 qui se manifeste principalement par une toux persistante, de la fièvre et une détresse respiratoire, il vous sera demandé de rentrer chez vous
- Si vous avez voyagé à l'extérieur du Canada, vous ne serez pas autorisé dans nos locaux tant que vous ne vous êtes pas isolé pendant au moins 14 jours

Nous sommes tous concernés.

DESTINATION AUTOCHTONE DESTINATION AUTOCHTONE.CA

CONSEILS EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

POUR LES EMPLOYÉS

Merci de faire votre part

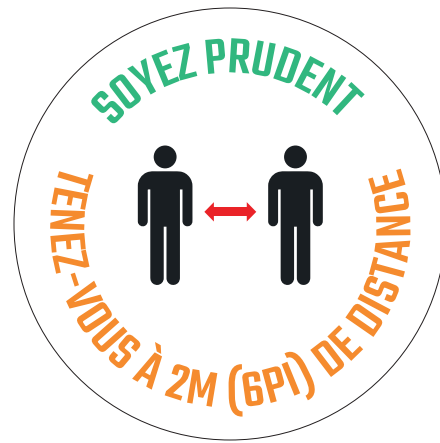
- Pratiquez l'éloignement physique en maintenant une distance de plus de 2 mètres (6 pieds) avec vos collègues et vos clients
- Continuez de suivre toutes les procédures de travail sûres. Si le travail ne peut pas être fait en toute sécurité, vous devez en parler à votre superviseur, à votre comité ou représentant de santé et de sécurité et/ou à votre syndicat
- Restez à la maison si vous êtes malades ou pourriez l'être. Suivez les étapes de l'Agence de la santé publique du Canada pour l'auto-évaluation : Canada.ca/le-coronavirus
- Utilisez de manière proactive des horaires flexibles (p.ex. travaillez à domicile, déplacez-vous pendant les heures creuses) et des congés payés comme les congés de maladie, les vacances et les congés familiaux
- Lavez-vous les mains au début de votre quart de travail, avant de manger ou de boire, après avoir touché des objets communs ou partagés, après être allé aux toilettes, après avoir manipulé de l'argent ou des cartes de débit/crédit, après chaque transaction si un contact a eu lieu et après la fin de votre quart de travail. Enlevez vos bijoux avant de vous laver les mains
- Désinfectez régulièrement les endroits que vous touchez souvent (table, clavier, souris, téléphone, etc.)
- Respectez l'étiquette appropriée : tousser ou éternuer dans un mouchoir jetable ou dans le pli de votre coude et éviter de toucher votre visage sans vous être préalablement lavé les mains
- Évitez tout contact physique avec les autres (p.ex. les poignées de main)
- Utilisez vos propres tasse, cuillères et autres accessoires

Nous sommes tous concernés.

DESTINATION AUTOCHTONE DESTINATION AUTOCHTONE.CA

Autocollants de distanciation physique pour les employés

Ces motifs de 2" sont disponibles en version claire ou foncée et sont destinés à être imprimés sous forme d'autocollants temporaires pouvant être appliqués sur les vêtements des employés afin de rappeler aux visiteurs de pratiquer la distanciation physique. Ils peuvent également être imprimés sur des badges réutilisables à dos épinglé ou magnétique.



FAQ

L'ATAC a élaboré une foire aux questions (FAQ) pour les employés couvrant une série de sujets concernant la manière d'interagir et de communiquer avec les visiteurs pendant le rétablissement de la COVID-19. La FAQ est disponible en format PDF et peut être envoyée par courriel aux employés ou être imprimée et déposée dans les locaux du personnel.

La FAQ peut être téléchargée sur le site de l'ATAC :

<https://bit.ly/view-faq>

CONSIGNES DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ POUR LA RELANCE EN LIEN AVEC LA COVID-19

Voici une liste des questions fréquemment posées et des situations propres aux entreprises du tourisme autochtone au Canada. Il s'agit d'une ressource à laquelle les membres de l'ATAC et les partenaires de l'industrie peuvent se référer pour leurs communications.

Les grandes lignes en matière de communications :

- Authentique et empathique;
- Véridique;
- Clair et concis;
- En temps opportun.

Comment puis-je communiquer l'importance de la santé et de la sécurité à nos invités/clients?

Vous pouvez partager vos protocoles de santé et de sécurité dès que vous commencez à communiquer avec les clients. Ça peut être en répondant à des requêtes sur le Web ou au téléphone, en les publiant sur vos sites Web ou médias sociaux, à la réservation et à l'arrivée des clients sur votre propriété.

Attentes des invités/clients :

Nous nous engageons à assurer votre santé et sécurité, mais nous ne pouvons garantir que vous ne serez pas exposé à la COVID-19. Merci de faire votre part :

- La distanciation physique est requise en tout temps (2 mètres/6 pieds de distance);
- Le non-respect de la distanciation physique risque de mener à la fermeture de nos installations. Nous vous invitons donc à contribuer à maintenir des distances appropriées;
- Les toilettes sur place sont fréquemment désinfectées;
- Des désinfectants pour les mains sont disponibles sur place;
- Lavez-vous les mains souvent et pendant 20 secondes à chaque fois;
- Portez un masque ou un couvre-visage si possible;
- Toussez ou éternuez dans un mouchoir jetable ou dans le pli de votre coude;
- Évitez de toucher votre visage et les surfaces;
- Si vous avez des problèmes de santé sous-jacents, il est recommandé que vous restiez à la maison;
- Si vous êtes malade, restez à la maison avec votre famille/groupe;
- Si vous présentez des symptômes de la COVID-19 qui se manifeste principalement par une toux persistante, de la fièvre et une détresse respiratoire, il vous sera demandé de rentrer chez vous;
- Si vous avez voyagé à l'extérieur du Canada, vous ne serez pas autorisé dans nos locaux tant que vous ne vous êtes pas isolé pendant au moins 14 jours.

Sur place :

- Personnel et panneaux délivrant un message de bienvenue;
- Détails sur l'environnement opérationnel actuel (p.ex. directives des autorités de santé locales, provinciales/territoriales qui s'appliquent);
- Un aperçu des efforts que vous déployez pour assurer la santé et la sécurité de tous :
 - » Pour la santé et la sécurité de notre communauté, de notre personnel et de nos clients, nous avons mis en place un processus de nettoyage et de désinfection amélioré qui respecte les directives des autorités de santé publique;
 - » Nous avons installé des désinfectants pour les mains à des endroits clés;
 - » Du savon et des serviettes jetables sont à disposition dans les toilettes qui affichent des panneaux sur les bonnes techniques de lavage des mains;
 - » Nous avons aménagé notre espace pour permettre la distanciation physique et affiché des panneaux pour des rappels utiles;
 - » Le personnel et les clients font leur part en restant à la maison s'ils sont malades ou ont la COVID-19.



INDIGENOUS | ASSOCIATION TOURISTIQUE
TOURISM ASSOCIATION OF CANADA | AUTOCHTONE
DU CANADA

IndigenousTourism.ca/corporate/fr